



# Emergency Rent Assistance

## Behind in your rent? Follow these steps to get help

### Are you eligible?

- You have a low household income and
- In immediate danger of eviction, homelessness or utility shut off

### How Catholic Family Center (CFC) can help:

- Counseling and support to help clients develop a stable housing plan
- One-time direct financial assistance for:
  - overdue rent payments
  - overdue utility payments
  - security deposit to move to more stable housing.

### First, please gather these documents:

There are several documents you will need to provide. Please start gathering as much as you can ahead of time. Your case worker will tell you exactly what is needed for your unique situation.

- Current proof of income
- Proof of current housing
- Proof of your current housing emergency (*examples: shutoff notice, pay or quit, verification of homelessness*)
- IDs and Social Security numbers for everyone in the household
- DHS Decision letter for one time emergency assistance (LDSS-4002) or proof you are not eligible.

### Next Steps:

- 1. Intake:** Call CFC's Emergency Rent Assistance call center at 585-232-2050 to get started.
- 2. Case Work Appointment:** Once you have completed Step 1, you will get an appointment with a caseworker. They will help you develop a plan, review documentation, and let you know of any other requirements. This meeting can be done by phone or in person.
- 3. Decision:** Once CFC has all the documentation, a decision will be made whether your request can be approved or denied. If approved, a Promise to Pay letter will be sent to RG&E or the landlord. **All payments will go to providers, not directly to clients.**

*These are challenging and uncertain times. CFC is here to support you on your path to housing stability.*

Learn more: [www.emergencyrentROC.org](http://www.emergencyrentROC.org)



# – Avoiding Eviction in Monroe County – 6/1/2020 –

## A step-by-step guide to protecting your right to housing

This is for information only, for legal advice contact the legal assistance agencies on the back of this form

### Tenant's Rights

#### - RIGHT TO HOUSING -

You have a legally protected right to remain in your home until the date on a court ordered Marshal Eviction.

#### - NO ILLEGAL EVICTIONS -

You should call 9-1-1 to request assistance if you are locked out, your utilities are shut off by your landlord or your belongings are removed before the date on a court ordered Marshal Eviction.

### Tenant's Responsibilities

#### - PAYING RENT ON TIME -

You are responsible for taking every step you can, as early as you can, to gather the resources to pay your rent on time.

#### - FOLLOW TERMS OF LEASE -

You are responsible for following the terms on your lease in good faith, including upkeep, noise, and prohibited activities.

**Learn more:** [www.emergencyrentROC.org](http://www.emergencyrentROC.org)

### Landlord's Rights

#### - RIGHT TO RENT -

Your landlord has a right to receive rent each month as agreed in a lease, and to collect back rent owed.

#### - RIGHT TO EVICT -

Your landlord has a right to request a court-ordered eviction of tenants for non-payment or violating a lease agreement, or after the end of a lease.

### Landlord's Responsibilities

#### - MAINTAIN SAFE HOUSING -

Your landlord has a responsibility to provide safe, well maintained housing.

#### - OBEY HOUSING LAW -

Your landlord has a responsibility to follow all housing laws in good faith, and honor court ordered stays & arrangements.

Step 1:	Step 2:	Step 3:	Step 4:	Step 5:	Step 6:
Behind on Rent or Struggling to Pay	You receive "Pay or quit Notice" (14 Days)	Eviction is Filed and you have a Court date	Your Day In Court	Court gives "Marshalls Notice" (14 Days)	Day of Court Ordered Eviction

Step 1:	<p><b>What it means:</b> If you get behind, your landlord may charge late fees or give a “Pay Or Quit Notice”</p> <p><b>What you can do:</b> Keep doing these steps throughout the process.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan – Make a budget and figure out how much you can pay, and when.</li> <li>• Gather resources – Apply for benefits, Seek employment, check on tax return &amp; stimulus check.</li> <li>• Negotiate – Talk to your landlord, explain your plan, ask for time to pay what you owe.</li> <li>• Reach out – Don’t go it alone! Contact a trusted friend, family member, or professional for emotional support.</li> </ul> <p><b>Who can help:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budgeting &amp; Negotiation: <a href="#">Financial Empowerment Center (585) 252-7110</a> or <a href="#">rochesterfec.org</a></li> <li>• Housing Questions and Advice: <a href="#">Housing Council - (585) 546-3700</a> or <a href="#">thehousingcouncil.org</a></li> <li>• Food/utilities help <a href="#">SNAP/HEAP</a>: Visit <a href="#">ny.gov/services/apply-snap</a> or Call <b>1-800-342-3009</b></li> <li>• Temporary Income Assistance: Call the <a href="#">Department of Human Services (DHS)</a> at <b>585-753-6960</b></li> </ul>
Step 2:	<p><b>What it means:</b> 14 days after the notice, your landlord can file eviction and get a court date.</p> <p><b>What you can do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Department of Human Services</a> – Unless your income is too high* <i>apply here first</i> for Emergency Assistance <b>585-753-6960</b>. If you are turned away, <i>request your denial in writing</i>.</li> <li>• Apply for Financial Assistance - To qualify for most one-time financial assistance, you must prove that you can afford your on-going monthly rent after you get assistance.</li> </ul> <p><b>Who can Help: If you are denied by DHS or make too much these agencies may help.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Catholic Family Center (CFC)</a> – Call Community Resource Services at <b>585-232-2050</b></li> <li>• <a href="#">Community Place of Greater Rochester (CPGR)</a> at <b>585-327-7200 Ext. 100</b></li> <li>• <a href="#">2-1-1/Lifeline</a> – Call 211 or Text your Zipcode to 898-211 or chat on <a href="#">211lifeline.org</a> to access other financial assistance resources that may be specific to your area or situation</li> </ul>
<p>You Receive “Pay or quit Notice” (14 Days)</p> <p><small>*DHS Income Limits: 1 person 2126/month 2 person 2873/month 3 person 3620/month 4 person 4366/month + ~746/month for each extra person</small></p>	
Step 3:	<p><b>What it Means:</b> Your Landlord has set a day in court to ask the court to evict you for non-payment.</p> <p><b>What you can do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan, Negotiate, Gather Resources, Apply for Financial assistance</li> <li>• Prepare for court by seeking legal assistance</li> </ul> <p><b>Who can help:</b> Get Legal assistance to prepare for court or answer other legal questions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Law NY</a> Call 585-325-2520 or visit <a href="#">www.lawny.org/node/50/rochester-location</a></li> <li>• <a href="#">Legal Aid Society</a> Call 585.232.4090 or visit <a href="#">https://www.lasroc.org</a></li> </ul>
Eviction is Filed, Court date is set.	
Step 4:	<p><b>What It Means:</b> You and your Landlord will have the opportunity to work out a settlement, and a judge will make a decision about if and when your landlord can evict you.</p> <p><b>What you can do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ask the court if there is an attorney available to represent you.</li> <li>• Be prepared to present your case and prove it with documentation.</li> </ul> <p><b>Who can Help:</b> There may be attorneys in court but be sure to seek help <i>before your court date</i>.</p>
On the day of court	
Step 5:	<p><b>What it means:</b> If the judge rules in your landlord’s favor, they will grant a warrant of eviction which allows your landlord to have a marshal serve you a 14-day notice of eviction.</p> <p><b>What you can do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apply for financial assistance for back rent or a security deposit for more affordable housing.</li> <li>• Start looking for other affordable housing</li> </ul> <p><b>Who can help:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financial Assistance Agencies listed under “Who can Help” in Step 2.</li> <li>• Contact 2-1-1 for help with problem solving and finding resources for Housing Search, Emergency food, and other resources you may need.</li> </ul>
You receive “Marshalls Notice” (14 Days)	
Step 6:	<p><b>What it means:</b> You can no longer stay and an officer will ensure that you leave the property.</p> <p><b>What you can do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pack your belongings to prepare &amp; protect them</li> <li>• Contact your support network for help with temporary housing &amp; storage.</li> </ul> <p><b>Who Can help:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If needed Contact <a href="#">DHS</a> for emergency shelter - Call 585-753-6044 or 585-442-1742 After Hours</li> </ul>
Day of court ordered Eviction	



# Asistencia de Emergencia para la Renta

## Atrasado en su renta? Siga estos pasos para obtener ayuda

### Cualifica usted?

- Usted tiene un ingreso familiar bajo
- En peligro de desalojo inmediato, sin hogar o le han cortado la luz.

### Como el Centro de Catholic Family (CFC) lo puede ayudar:

- Consejería y apoyo para ayudar a los clientes a establecer un plan de vivienda estable
- Asistencia financiera para una sola vez para :
  - Pagos de renta vencidos
  - Pagos de utilidades vencidos
  - Depósito de seguridad para moverse a una vivienda más estable.

### Primero, favor de juntar estos documentos:

Existen varios documentos que va a necesitar. Favor de comenzar a juntar los más que pueda con anticipación. El manejador de su caso le dirá lo que necesite en su situación única.

- Comprobantes de ingreso actuales
- Prueba de vivienda actual
- Prueba de su vivienda de emergencia actual (*ejemplos: aviso de cancelación de utilidades, aviso para pagar o desalojar, verificación de desamparo o de que está sin hogar*)
- Identificaciones y números del Seguro Social para todos los que habitan en su hogar
- Carta de Decisión del DHS para asistencia de emergencia única (LDSS-4002) o prueba de que usted no cualifica.

### Próximos Pasos:

- 1. Admisión:** Llame al centro de Asistencia de Emergencia para la Renta del CFC al 585-232-2050 para iniciar el proceso de admisión.
- 2. Cita con un Manejador de su Caso:** Una vez que haya completado el Paso 1, le asignarán una cita con un manejador de su caso. El o ella le ayudará a desarrollar un plan, a revisar su documentación, y le informará de cualquier otro requerimiento. Esta cita se hará en persona o por teléfono.
- 3. Decisión:** Una vez que el CFC tenga toda la documentación, la decisión para aprobarle o negarle su petición será tomada. Si es aprobada, se le enviará una Carta Promisoria de Pagos a RG&E o a su propietario. **Todos los pagos serán enviados directamente a los proveedores, y no a los clientes.**

*Estos son tiempos inciertos y difíciles. CFC está aquí para apoyarlo en su travesía hacia una vivienda estable.*

**Aprenda más aquí: [www.emergencyrentROC.org](http://www.emergencyrentROC.org)**



# - Evitando Desalojo en el Condado de Monroe-6/1/2020

## Una guía de paso a paso para proteger su derecho a vivienda

Esto es información solamente; para consejo legal comuníquese con agencias de asistencia legal incluidas atrás

### Derechos del Inquilino

#### - DERECHO A VIVIENDA-

Usted tiene un derecho legal de protección para permanecer en su hogar hasta la fecha anotada en el Desalojo del Mariscal por Orden del Tribunal.

#### -NO DESALOJOS ILEGALES-

Marque el 9-1-1 para pedir ayuda si la entrada a su hogar ha sido bloqueada, si el propietario le ha cortado la luz, o si sus pertenencias han sido removidas antes de la fecha anotada en el Desalojo del Mariscal por orden del Tribunal.

### Responsabilidades del Inquilino

#### -PAGAR LA RENTA A TIEMPO-

Usted es responsable para tomar los pasos necesarios, lo más temprano posible, para obtener los recursos para pagar su renta a tiempo.

#### -RESPETAR LAS CONDICIONES DEL CONTRATO-

Usted es responsable en obedecer las condiciones de su contrato en buena fe, incluyendo el mantenimiento, control de ruido y actividades prohibidas.

Aprenda mas aquí: [www.emergencyrentROC.org](http://www.emergencyrentROC.org)

### Derechos del Propietario

#### -DERECHO A RENTAR-

Su propietario tiene el derecho a recibir renta mensual de acuerdo al contrato y cobrar renta atrasada que se le deba.

#### -DERECHO A DESALOJAR-

Su propietario tiene el derecho a pedir un Desalojo de Inquilinos ordenado por el Tribunal por incumplimiento de pago o por violación a términos del contrato, o después del vencimiento del contrato.

### Responsabilidades del Propietario

#### -MANTENER VIVIENDA SEGURA-

Su propietario tiene la responsabilidad de proveerle una vivienda segura, y en buenas condiciones.

#### -OBEDECER LEYES DE VIVIENDA-

Su propietario es responsable en obedecer las leyes de vivienda en buena fe, y honrar estancias ordenadas por el Tribunal y arreglos de vivienda.

Paso 1:	Paso 2:	Paso 3:	Paso 4:	Paso 5:	Paso 6:
Atrasado en la Renta o Dificultad en Pagar	Usted recibe un "Aviso de Pago o Salida (14 Días)	El Aviso para Desalojar ha sido presentado con fecha para el Tribunal	Su Día en el Tribunal	Usted recibe el "Aviso del Mariscal" (14 Días)	Día de Desalojo por Orden del Tribunal

Paso 1:	<p><b>Lo que Significa:</b> Si se atrasa, su propietario le puede cobrar cargos de retraso o darle un “Aviso de Pago o Salida”</p>
Atrasado en la Renta o Dificultad en Pagar	<p><b>Lo que puede hacer:</b> Continúe haciendo estos pasos a través del proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear – Haga un presupuesto y figure cuanto puede pagar y cuándo puede pagar.</li> <li>• Reunir recursos – Aplique para beneficios, solicite empleo, verifique su declaración de impuestos y el cheque de estímulo.</li> <li>• Negociar – Hable con su propietario, explíquese su plan, pídale más tiempo para pagar lo que debe.</li> <li>• Hablar con otros – No haga esto solo! Llame a un amigo de confianza, miembro familiar, o a un profesional para apoyo emocional.</li> </ul> <p><b>Quien puede Ayudar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto y Negociaciones: <a href="#">Centro de Autonomía Financiera (585) 252-7110</a> o <a href="#">rochesterfec.org</a></li> <li>• Preguntas de Vivienda y Consejería: <a href="#">Consejo de Viviendas- (585) 546-3700</a> o <a href="#">thehousingcouncil.org</a></li> <li>• Ayuda para comida/luz <b>SNAP/HEAP</b>: Visite <a href="#">ny.gov/services/apply-snap</a> o llame al <b>1-800-342-3009</b></li> <li>• Ayuda de Ingreso Temporero: Llamar al <a href="#">Departamento de Servicios Humanos (DHS)</a> al <b>585-753-6960</b></li> </ul>
Paso 2:	<p><b>Lo que Significa:</b> 14 días antes del aviso, su propietario le puede presentar el Desalojo y obtener una fecha para el Tribunal.</p>
Usted recibe un “Aviso de Pago o Salida” (14 Días)	<p><b>Lo que puede hacer:</b></p> <p><a href="#">Departamento de Servicios Humanos</a> – Si no tiene ingreso alto, aplique <i>aquí primero</i> para Asistencia de Emergencia <b>585-753-6960</b>. Si se lo niegan, <i>solicite su rechazo por escrito</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicite Asistencia Financiera – Para cualificar para asistencia financiera para una sola vez, debe de comprobar que puede pagar su renta mensual continuamente después que reciba ayuda.</li> </ul> <p><b>Quien puede Ayudar: Si el DHS le niega ayuda o tiene mucho ingreso, estas agencias pueden ayudar.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Catholic Family Center (CFC)</a> – Llame a Servicios de Recursos en la Comunidad al <b>585-232-2050</b></li> <li>• <a href="#">Community Place of Greater Rochester</a> (CPGR) al <b>585-327-7200 Ext. 100</b></li> <li>• <a href="#">2-1-1/Línea de Vida</a> – Llame al 211 o mandar por texto su Código Postal al 898-211, o hablar con <a href="#">211lifeline.org</a> para obtener acceso a otros recursos de asistencia financiera específicas a su área o a su situación</li> </ul> <p><i>*Límites de Ingreso del DHS:</i>  1 persona 2126/mes  2 personas 2873/mes  3 personas 3620/mes  4 personas 4366/mes  + ~746/mes por cada persona extra</p>
Paso 3:	<p><b>Lo que Significa:</b> Su Propietario tiene fecha en el Tribunal para desalojarlo por incumplimiento de pago.</p>
El Aviso para Desalojar ha sido presentado con fecha para el Tribunal	<p><b>Lo que puede Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear, Negociar, Reunir Recursos, Aplicar para Asistencia Financiera</li> <li>• Prepararse para ir al Tribunal con la ayuda de asistencia legal.</li> </ul> <p><b>Quien puede Ayudar:</b> Obtenga asistencia legal para cuando se presente en el Tribunal o para contestar preguntas legales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">NY Legal</a> Llamar al 585-325-2520 o visite <a href="#">www.lawny.org/node/50/rochester-location</a></li> <li>• <a href="#">Sociedad de Ayuda Legal</a> Llamar al 585.232.4090 o visite <a href="https://www.lasroc.org">https://www.lasroc.org</a></li> </ul>
Paso 4:	<p><b>Lo que Significa:</b> Usted y su Propietario tendrán la oportunidad de elaborar un acuerdo, y el juez decidirá cuando o si el propietario lo puede desalojar.</p>
Su Día en el Tribunal	<p><b>Lo que puede hacer:</b></p> <p>Pídale al Tribunal que le provea con un abogado para representarlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esté preparado para presentar su caso con la documentación apropiada.</li> </ul> <p><b>Quien puede Ayudar:</b> Aunque haya abogados en la corte, busque ayuda <i>antes de acudir al Tribunal</i>.</p>
Paso 5:	<p><b>Lo que Significa:</b> Si el juez sale a favor del propietario, el Tribunal le dará la Orden Judicial de Desalojo lo cual le permite al propietario entregarle por medio del Mariscal un Aviso de Desalojo en 14 días.</p>
Usted Recibe el “Aviso del Mariscal” (14 Días)	<p><b>Lo que puede hacer:</b> Aplicar para asistencia financiera para pagos atrasados o un depósito de seguridad para vivienda más asequible</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empiece a buscar vivienda más asequible</li> </ul> <p><b>Quien puede Ayudar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencias de Asistencia Financiera enumeradas bajo “Quien Puede Ayudar” en el Paso 2.</li> <li>• Llame al 2-1-1 para asistencia con resoluciones de problemas y recursos disponibles para Búsqueda de Vivienda, comida de Emergencia, y otros recursos que pueda necesitar.</li> </ul>
Paso 6:	<p><b>Lo que Significa:</b> Usted ya no puede quedarse y un oficial le confirmará de que tiene que desalojar.</p>
Día del Desalojo por Orden del Tribunal	<p><b>Lo que puede hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empaque sus pertenencias y protéjalas</li> <li>• Contacte su red de apoyo para que le ayuden con vivienda temporera y almacenamiento</li> </ul> <p><b>Quien puede Ayudar:</b> Si es necesario, contacte al <b>DHS</b> para refugio de emergencia-Llame al 585-753-6044 o al 585-442-1742 Fuera de Horario</p>